



Bondeck WPC

Širka Project D.O.O.

Garancija

Daska za terase Bondeck WPC

Širka Projekt doo daje 2 godine garancije krajnjem korisniku od dana izdavanja računa za neometano korišćenje kompozitnog materijala od vlakana drveta I HDPE, po imenu BONDECK strong, za upotrebu na otvorenim površinama i garantuje sledeće:

- Da neće doći do lomljenja i prolamanja patosnica pri normalnom korišćenju u standardnim uslovima.
- Da neće doći do strukturalnih oštećenja izazvanih truljenjem, uticajem i prisustvom mikro gljiva, termita i ostalih insekata. Garancija je važeća samo u slučaju ispravne montaže proizvoda koja je u skladu sa Bondeck uputstvom za montažu. Promena boje nastala usled UV faktora, korišćenja agresivnih sredstava za održavanje kao i hemikalija nije obuhvaćena garancijom.

Greške pri proizvodnji Širka Projekt proizvoda su obuhvaćene garancijom. Greške nastale prilikom neadekvatne upotrebe, nestručne montaže, održavanja kao i u slučaju namernih oštećenja nisu obuhvaćene garancijom. Hemijski uticaji, visoko kiseli, ili bazni zagađivači iz vazduha ili vode koji nisu odgovarajući ili dozvoljeni po uputstvima za upotrebu i održavanje Širka Projekt proizvoda nisu pokriveni garancijom. Defekti i oštećenja koja nastaju ili mogu nastati od prirodnog habanja i abrazije nisu uključeni u garanciju.

U slučaju pojave oštećenja ili defekata tokom garantnog perioda, kupac je obavezan da obaveštenje pošalje pismenim putem ili putem mejl adrese: hello@bondeck.rs, navodeći defekte uz prilaganje fotografija i dokaza o kupovini. Reklamacija će biti prihvaćena nakon izvršene validacije od strane Širka Projekt-a, koja se može rešavati na sledeće načine:

- Zamena defektnih Bondeck obloga sa identičnim Bondeck oblogama.
- Zamena za Bondeck obloge koje su slične po ceni i kvalitetu.
- Nadoknada dela vrednosti koju je kupac isplatio prilikom kupovine na osnovu fer procenjene vrednosti. Način rešavanja ostaje u ekskluzivnom pravu Širka Projekt-a.

Garancija će uzeti u razmatranje datum kupovine defektnih Širka Projekt proizvoda i njihovo stanje. Procena vrednosti će biti izvršena po fer uslovima u koju je uključeno stanje proizvoda na osnovu standardne upotrebe, preostali period trajanja garantnog roka kao i nabavnu vrednost Bondeck obloga. Prilikom zamene može doći do manjeg variranja u boji obloga. Širka Projekt zadržava pravo da iz proizvodne palete isključi neki od Bondeck proizvoda bez ikakvog vremenskog ograničenja i obaveze da obavesti postojeće korisnike o izmeni palete proizvoda. Troškovi nastali zamenom defektnih Širka Projekt proizvoda (transport, dostava, demontaža i montaža) nisu uključeni niti pokriveni ovom garancijom. Ostali troškovi prema korisnicima Širka Projekt proizvoda nastali kao posledica sprečavanja korišćenja objekata ili dela objekata na kojima se nalaze defektne obloge, deking platforme, fasade i ostalo, nisu uključeni niti pokriveni garancijom. Ni jedno pravno niti fizičko lice nije ovlašćeno od strane Širka Projekt-a da iznosi navode niti tvrdnje Širka Projekt ne snosi odgovornost na osnovu ovih tvrdnji), u vezi sa karakteristikama, upotrebom, garancijom ili uputstvom za montažu koji nisu u skladu sa Širka Projekt proizvodima i koji se razlikuju od uslova prezentovanih na zvaničnom web sajtu www.bondeck.rs